

**THẺ LỆ THAM GIA DỰ THƯỞNG  
XỔ SỐ TỰ CHỌN SỐ QUAY SỐ NHANH “KENO”**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 207/QĐ-VIETLOTT ngày 28 tháng 07 năm 2022  
của Tổng Giám đốc Công ty Xổ số điện toán Việt Nam)

**Chương I  
QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

1. Thẻ lệ này hướng dẫn việc tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO.
2. Thẻ lệ này áp dụng đối với Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số điện toán Việt Nam (“Vietlott”), người tham gia dự thưởng, các Đại lý, Điểm bán hàng và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động kinh doanh và quản lý hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO do Vietlott phát hành.

**Điều 2. Giải thích từ ngữ**

Trong Thẻ lệ này, các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

1. “Vietlott” được hiểu là Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số điện toán Việt Nam (gọi tắt là Công ty Xổ số điện toán Việt Nam hay Vietlott).
2. “Đại lý” hoặc “Đại lý xổ số tự chọn số điện toán” là tổ chức hoặc cá nhân đã ký Hợp đồng Đại lý xổ số tự chọn số điện toán với Vietlott để thực hiện tiêu thụ vé xổ số tự chọn số điện toán và trả thưởng cho khách hàng khi trúng thưởng. Đại lý xổ số tự chọn số điện toán được ký hợp đồng với tổ chức, cá nhân để thực hiện tiêu thụ vé xổ số điện toán theo hình thức bán đúng giá và hưởng thù lao từ nguồn hoa hồng đại lý. Các tổ chức, cá nhân này cũng được coi là thực hiện hoạt động đại lý của xổ số tự chọn số điện toán.
3. “Điểm bán hàng” là địa điểm bán vé xổ số tự chọn số điện toán của Đại lý hoặc/và các tổ chức cá nhân ký hợp đồng với Đại lý để thực hiện tiêu thụ vé xổ số điện toán theo hình thức bán đúng giá và hưởng thù lao từ nguồn hoa hồng đại lý.

4. “*Thiết bị đầu cuối*” là thiết bị điện tử cố định hoặc di động để ghi nhận các con số tham gia dự thưởng, in vé cho người tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số điện toán và kiểm tra vé trúng thưởng do Vietlott trực tiếp vận hành hoặc giao cho các Đại lý xổ số tự chọn số điện toán vận hành.

5. “*Kỳ quay số mở thưởng*” là thời điểm quay số mở thưởng của loại hình xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO theo lịch quay số mở thưởng do Bộ Tài chính quy định.

6. “*Thẻ chọn số dự thưởng*” là thẻ giấy dùng để hướng dẫn cho người tham gia dự thưởng trong việc lựa chọn các số tham gia dự thưởng hoặc thông báo chấp nhận việc chọn số nhanh hoặc cách chơi bổ sung và giao cho người bán vé nhập dữ liệu vào thiết bị đầu cuối. Thẻ chọn số dự thưởng sử dụng để đối chiếu, kiểm tra về tính chính xác giữa vé xổ số tự chọn số điện toán tham gia dự thưởng với các con số đã được người tham gia dự thưởng lựa chọn tại thời điểm giao vé. Thẻ chọn số dự thưởng không được coi là chứng từ tham gia dự thưởng và không có giá trị để lĩnh thưởng.

### **Điều 3. Tên sản phẩm, thời gian phát hành, lịch quay số mở thưởng và phương thức phân phối**

#### **1. Tên sản phẩm**

Xổ số tự chọn số quay số nhanh do Vietlott phát hành với tên gọi là “KENO”.

#### **2. Thời gian phát hành và lịch quay số mở thưởng:**

- Xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO được phát hành từ 06 giờ 00 phút và kết thúc chậm nhất 21 giờ 55 phút hàng ngày từ thứ Hai đến Chủ nhật với tần suất quay số mở thưởng từ 5 đến 10 phút/kỳ, bán vé liên tục trong suốt thời gian của mỗi kỳ quay số mở thưởng. Sau khi thời gian bán vé cho một kỳ quay số mở thưởng kết thúc, hệ thống sẽ tự động bắt đầu bán vé cho kỳ quay số mở thưởng tiếp theo, đảm bảo tính liên tục của việc tham gia dự thưởng.

- Trường hợp có thay đổi thời gian phát hành, lịch quay số mở thưởng Công ty Xổ số điện toán Việt Nam sẽ thông báo cho người tham gia dự thưởng chậm nhất 05 ngày trước ngày có thay đổi.

#### **3. Phương thức phân phối**

Xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO được phân phối qua các thiết bị đầu cuối tại điểm bán hàng.

#### **Điều 4. Tên Công ty phát hành**

Xổ số tự chọn số quay số nhanh “KENO” do Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Xổ số điện toán Việt Nam phát hành.

Trụ sở chính: Tầng 15, Tòa nhà Cornerstone 16 Phan Chu Trinh – Hoàn Kiếm – Hà Nội

Điện thoại/ Tel: 024.62.686.818

Fax: 024.62.686.800

Email: [contact@vietlott.vn](mailto:contact@vietlott.vn)

Website: [www.vietlott.vn](http://www.vietlott.vn)

## **Chương II QUY ĐỊNH VỀ THAM GIA DỰ THƯỞNG**

#### **Điều 5. Đối tượng tham gia dự thưởng**

1. Đối tượng tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO (gọi tắt là người tham gia dự thưởng) phải đáp ứng đủ các điều kiện quy định sau:

a) Là công dân Việt Nam ở trong nước hoặc người Việt Nam định cư ở nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam hoặc người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam;

b) Là người từ đủ 18 tuổi trở lên;

c) Là người có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam trừ trường hợp điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên có quy định khác;

d) Và các yêu cầu khác được công bố công khai theo quy định của Vietlott (nếu có).

Các đối tượng không được phép tham gia dự thưởng, nếu tham gia dự thưởng thì Vietlott có quyền từ chối trả thưởng khi trúng thưởng.

2. Đồng tiền tham gia dự thưởng và trả thưởng: Đồng tiền sử dụng để tham gia dự thưởng và trả thưởng là tiền Việt Nam đồng (VNĐ).

#### **Điều 6. Phương thức tham gia dự thưởng**

1. Tham gia dự thưởng một bộ số

Người tham gia dự thưởng lựa chọn bộ số tham gia dự thưởng có từ một (01) số đến tối đa mười (10) số trong tập hợp các số từ 01 đến 80 để tham gia dự thưởng.

Giá trị cho một (01) lần tham gia dự thưởng của người tham gia dự thưởng là 10.000 đồng (mười nghìn đồng). Trường hợp người tham gia dự thưởng chọn một bộ số để tham gia dự thưởng nhiều lần trong cùng một (01) kỳ quay số mở thưởng và/hoặc tham gia dự thưởng nhiều lần trong nhiều kỳ quay số mở thưởng và/hoặc chọn nhiều bộ số để tham gia dự thưởng thì tổng giá trị tham gia dự thưởng là bội số của 10.000 đồng.

## **2. Cách chơi bổ sung**

Người tham gia dự thưởng lựa chọn một hoặc nhiều cách chơi bổ sung sau đây: Lớn, Nhỏ, Hòa Lớn Nhỏ, Chẵn, Chẵn 11-12; Lẻ; Lẻ 11-12, Hòa Chẵn Lẻ.

Giá trị cho một (01) lần tham gia dự thưởng cho mỗi cách chơi bổ sung của người tham gia dự thưởng là 10.000 đồng (mười nghìn đồng). Trường hợp người tham gia dự thưởng chọn tham gia dự thưởng một cách chơi bổ sung nhiều lần trong cùng một (01) kỳ quay số mở thưởng và/hoặc tham gia dự thưởng nhiều lần trong nhiều kỳ quay số mở thưởng và/hoặc chọn nhiều cách chơi bổ sung để tham gia dự thưởng thì tổng giá trị tham gia dự thưởng là bội số của 10.000 đồng.

## **Điều 7. Quy trình tham gia dự thưởng**

Người tham gia dự thưởng loại hình Xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO, thực hiện mua vé trực tiếp tại các điểm bán hàng theo quy trình sau.

1. Quy trình tham gia dự thưởng thông qua thiết bị đầu cuối tại các Điểm bán hàng:

a) Người tham gia dự thưởng lựa chọn bộ số tham gia dự thưởng, cách chơi bổ sung, kỳ quay số mở thưởng, giá trị tham gia dự thưởng thông qua việc điền thông tin trên thẻ chọn số dự thưởng hoặc thông báo cho nhân viên bán hàng. Việc lựa chọn bộ số tham gia dự thưởng được thực hiện theo các hình thức sau:

- Người tham gia dự thưởng trực tiếp lựa chọn toàn bộ các số tham gia dự thưởng để tạo thành bộ số tham gia dự thưởng; hoặc
- Người tham gia dự thưởng để hệ thống máy tính lựa chọn tự động toàn bộ các số tham gia dự thưởng một cách ngẫu nhiên để tạo thành bộ số tham gia dự thưởng; hoặc
- Người tham gia dự thưởng trực tiếp lựa chọn một số các số tham gia dự thưởng và để hệ thống máy tính lựa chọn tự động các số tham gia dự thưởng còn thiếu của bộ số tham gia dự thưởng một cách ngẫu nhiên để tạo thành một bộ số tham gia dự thưởng hoàn chỉnh.

b) Người tham gia dự thưởng chọn kỳ quay số mở thưởng và được quyền tham gia dự thưởng tối đa 30 kỳ quay số mở thưởng liên tiếp;

c) Người tham gia dự thưởng thanh toán tiền mua vé.

d) Người tham gia dự thưởng nhận vé dự thưởng dưới dạng chứng chỉ. Vé dự thưởng bao gồm những thông tin sau:

- Tên Công ty phát hành;
- Tên sản phẩm;
- Bộ số dự thưởng;
- Các cách chơi bổ sung tham gia dự thưởng (nếu có);
- Ngày mở thưởng;
- Giá trị tham gia dự thưởng;
- Ngày, giờ, kỳ phát hành vé;
- Ký hiệu của Đại lý và/hoặc điểm bán hàng và/hoặc thiết bị đầu cuối;
- Số ký hiệu, bảng mã nhận dạng và các tính năng bảo mật khác để chống làm giả vé dự thưởng;
- Thời hạn lĩnh thưởng;
- Các thông tin khác theo yêu cầu quản lý của Vietlott và phù hợp với quy định pháp luật.

2. Người tham gia dự thưởng có trách nhiệm kiểm tra các thông tin trên vé tham gia dự thưởng. Người tham gia dự thưởng không có quyền hủy vé tham gia dự thưởng đã mua. Đối với vé tham gia dự thưởng in ra không nguyên hình, nguyên khổ, không đảm bảo đầy đủ các nội dung quy định tại Khoản 1 (d) điều này:

a) Điểm bán hàng có trách nhiệm thu hồi vé và hoàn trả lại tiền mua vé nếu được người tham gia dự thưởng yêu cầu.

b) Điểm bán hàng được hệ thống hỗ trợ hủy vé theo quy định. Việc hủy vé phải được hệ thống ghi nhận trước khi thời gian bán vé cho kỳ quay số mở thưởng kết thúc. Vé dự thưởng đã hủy sẽ không còn giá trị lĩnh thưởng.

## **Điều 8. Cơ cấu giải thưởng và phương thức xác định kết quả trúng thưởng**

1. Cơ cấu và giá trị giải thưởng cho cách chơi cơ bản:

a) Cách chơi cơ bản có tỷ lệ trả thưởng kế hoạch trung bình là 55% trên tổng giá trị vé xổ số tự chọn số điện toán quay số nhanh của cách chơi dự kiến phát hành.

b) Gồm nhiều hạng giải thưởng và quay số mở thưởng 20 lần trong 01 kỳ quay số mở thưởng để lựa chọn ra 20 số trong tập hợp các số từ 01 đến 80.

c) Cơ cấu giải thưởng cho một vé tham gia dự thưởng mệnh giá 10.000 đồng cụ thể như sau:

| Cách chọn số | Xác định kết quả        | Giá trị trúng thưởng (đồng) | Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch <sup>1</sup> |
|--------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| Chọn 01 số   | Trùng 01 số trong 20 số | 20.000                      | 50%                                    |
| Chọn 02 số   | Trùng 02 số trong 20 số | 90.000                      | 54%                                    |
| Chọn 03 số   | Trùng 02 số trong 20 số | 20.000                      | 56%                                    |
|              | Trùng 03 số trong 20 số | 200.000                     |                                        |
| Chọn 04 số   | Trùng 02 số trong 20 số | 10.000                      | 55%                                    |
|              | Trùng 03 số trong 20 số | 50.000                      |                                        |
|              | Trùng 04 số trong 20 số | 400.000                     |                                        |
| Chọn 05 số   | Trùng 03 số trong 20 số | 10.000                      | 55%                                    |
|              | Trùng 04 số trong 20 số | 150.000                     |                                        |
|              | Trùng 05 số trong 20 số | 4.400.000                   |                                        |
| Chọn 6 số    | Trùng 03 số trong 20 số | 10.000                      | 54%                                    |
|              | Trùng 04 số trong 20 số | 40.000                      |                                        |
|              | Trùng 05 số trong 20 số | 450.000                     |                                        |
|              | Trùng 06 số trong 20 số | 12.500.000                  |                                        |
| Chọn 07 số   | Trùng 03 số trong 20 số | 10.000                      | 55%                                    |
|              | Trùng 04 số trong 20 số | 20.000                      |                                        |
|              | Trùng 05 số trong 20 số | 100.000                     |                                        |
|              | Trùng 06 số trong 20 số | 1.200.000                   |                                        |

<sup>1</sup> Giá trị trả thưởng kế hoạch/ doanh thu bán vé kế hoạch ứng với từng cách chọn số tham gia dự thưởng. Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch được tính theo phương pháp bình quân gia quyền và làm tròn số đến hàng đơn vị.

| Cách chọn số | Xác định kết quả        | Giá trị trúng thưởng<br>(đồng) | Tỷ lệ<br>trả thưởng kế hoạch <sup>1</sup> |
|--------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
|              | Trùng 07 số trong 20 số | 40.000.000                     |                                           |
| Chọn 08 số   | Trùng 0 số trong 20 số  | 10.000                         | 46%                                       |
|              | Trùng 04 số trong 20 số | 10.000                         |                                           |
|              | Trùng 05 số trong 20 số | 50.000                         |                                           |
|              | Trùng 06 số trong 20 số | 500.000                        |                                           |
|              | Trùng 07 số trong 20 số | 5.000.000                      |                                           |
|              | Trùng 08 số trong 20 số | 200.000.000*                   |                                           |
| Chọn 09 số   | Trùng 0 số trong 20 số  | 10.000                         | 49%                                       |
|              | Trùng 04 số trong 20 số | 10.000                         |                                           |
|              | Trùng 05 số trong 20 số | 30.000                         |                                           |
|              | Trùng 06 số trong 20 số | 150.000                        |                                           |
|              | Trùng 07 số trong 20 số | 1.500.000                      |                                           |
|              | Trùng 08 số trong 20 số | 12.000.000                     |                                           |
|              | Trùng 09 số trong 20 số | 800.000.000**                  |                                           |
| Chọn 10 số   | Trùng 0 số trong 20 số  | 10.000                         | 56%                                       |
|              | Trùng 05 số trong 20 số | 20.000                         |                                           |
|              | Trùng 06 số trong 20 số | 80.000                         |                                           |
|              | Trùng 07 số trong 20 số | 710.000                        |                                           |
|              | Trùng 08 số trong 20 số | 8.000.000                      |                                           |
|              | Trùng 09 số trong 20 số | 150.000.000                    |                                           |
|              | Trùng 10 số trong 20 số | 2.000.000.000***               |                                           |

- Người trúng thưởng chỉ được lĩnh một hạng giải thưởng duy nhất tương ứng với cách chọn số.

\* Tổng giá trị trả thưởng tối đa thanh toán cho hạng giải Trùng 8 số trong 20 số trong một kỳ quay số mở thưởng không vượt quá 10 tỷ đồng;

+ Trường hợp trong kỳ quay số mở thưởng có 50 lần trúng thưởng hoặc ít hơn, mỗi lần trúng thưởng nhận 200 triệu đồng giải thưởng;

+ Trường hợp trong kỳ quay số mở thưởng có nhiều hơn 50 lần trúng thưởng, giá trị trả thưởng cho mỗi lần trúng thưởng là 10 tỷ/(chia cho) số lần trúng thưởng.

\*\* Tổng giá trị trả thưởng tối đa thanh toán cho hạng giải Trùng 9 số trong 20 số trong một kỳ quay số mở thưởng không vượt quá 10 tỷ đồng:

+ Trường hợp trong kỳ quay số mở thưởng có 12 lần trúng thưởng hoặc ít hơn, mỗi lần trúng thưởng nhận 800 triệu đồng giải thưởng;

+ Trường hợp trong kỳ quay số mở thưởng có nhiều hơn 12 lần trúng thưởng, giá trị trả thưởng cho mỗi lần trúng thưởng là 10 tỷ/(chia cho) số lần trúng thưởng.

\*\*\* Tổng giá trị trả thưởng tối đa thanh toán cho hạng giải Trùng 10 số trong 20 số trong một kỳ quay số mở thưởng không vượt quá 10 tỷ đồng:

+ Trường hợp trong kỳ quay số mở thưởng có 5 lần trúng thưởng hoặc ít hơn, mỗi lần trúng thưởng nhận 2 tỷ đồng giải thưởng;

+ Trường hợp trong kỳ quay số mở thưởng có nhiều hơn 5 lần trúng thưởng, giá trị trả thưởng cho mỗi lần trúng thưởng là 10 tỷ/(chia cho) số lần trúng thưởng.

- Giá trị lĩnh thưởng được tính theo số lần tham gia dự thưởng của số trúng thưởng (01 lần tham gia dự thưởng mệnh giá 10.000 đồng) nhân với giá trị giải thưởng tương ứng với 01 lần tham gia dự thưởng.

- Trường hợp có sự thay đổi về số lượng, cơ cấu, giá trị của các giải thưởng thì Vietlott sẽ có thông báo bổ sung.

## 2. Cơ cấu và giá trị giải thưởng cho các cách chơi bổ sung:

a) Cách chơi bổ sung có tỷ lệ trả thưởng kế hoạch trung bình là 55% trên tổng giá trị vé xổ số tự chọn số điện toán quay số nhanh của cách chơi dự kiến phát hành.

b) Các cách chơi bổ sung dựa vào kết quả quay số mở thưởng của cách chơi cơ bản để xác định giải thưởng.

c) Cơ cấu giải thưởng tương ứng với giá trị một (01) lần tham gia dự thưởng mệnh giá 10.000 đồng cụ thể như sau:

| Cách chơi bổ sung | Xác định kết quả                         | Giá trị trúng thưởng (đồng) | Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch <sup>2</sup> |
|-------------------|------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| Lớn               | 11 hoặc 12 số từ 41 đến 80               | 10.000                      | 56%                                    |
|                   | Từ 13 số trở lên từ 41 đến 80            | 26.000                      |                                        |
| Hòa Lớn Nhỏ       | 10 số từ 01 đến 40 và 10 số từ 41 đến 80 | 26.000                      | 53%                                    |
| Nhỏ               | 11 hoặc 12 số từ 01 đến 40               | 10.000                      | 56%                                    |
|                   | Từ 13 số trở lên từ 01 đến 40            | 26.000                      |                                        |

| Cách chơi bổ sung | Xác định kết quả            | Giá trị trúng thưởng (đồng) | Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch <sup>2</sup> |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| Chẵn              | 13 hoặc 14 số là số chẵn    | 40.000                      | 54%                                    |
|                   | Từ 15 số trở lên là số chẵn | 200.000                     |                                        |
| Chẵn 11-12        | 11 hoặc 12 số là số chẵn    | 20.000                      | 60%                                    |
| Hòa Chẵn Lẻ       | 10 số chẵn và 10 số lẻ      | 20.000                      | 41%                                    |
| Lẻ 11-12          | 11 hoặc 12 số là số lẻ      | 20.000                      | 60%                                    |
| Lẻ                | 13 hoặc 14 số là số lẻ      | 40.000                      | 54%                                    |
|                   | Từ 15 số trở lên là số lẻ   | 200.000                     |                                        |

- Người trúng thưởng chỉ được lĩnh một hạng giải thưởng duy nhất tương ứng với mỗi cách chơi bổ sung.

- Giá trị lĩnh thưởng được tính theo số lần tham gia dự thưởng của cách chơi bổ sung (01 lần tham gia dự thưởng mệnh giá 10.000 đồng) nhân với giá trị giải thưởng tương ứng với 01 lần tham gia dự thưởng.

- Trường hợp có sự thay đổi về số lượng, cơ cấu, giá trị của các giải thưởng thì Vietlott sẽ có thông báo bổ sung.

<sup>2</sup> Giá trị trả thưởng kế hoạch/ doanh thu bán vé kế hoạch ứng với từng cách chọn số tham gia dự thưởng. Tỷ lệ trả thưởng kế hoạch được tính theo phương pháp bình quân gia quyền và làm tròn số đến hàng đơn vị.

### 3. Phương thức xác định kết quả trúng thưởng:

Người tham gia dự thưởng kiểm tra vé theo thông báo kết quả quay số mở thưởng do Vietlott công bố hoặc bên thứ ba được Vietlott ủy quyền công bố hoặc tại các Đại lý, Điểm bán hàng của Vietlott. Vietlott không chịu trách nhiệm về việc sử dụng thông báo kết quả trúng thưởng không chính thức.

### **Điều 9. Điều kiện, phương thức và thời hạn lĩnh thưởng**

#### 1. Vé trúng thưởng chỉ được lĩnh thưởng khi có đủ các điều kiện sau:

a) Vé trúng thưởng phải do Vietlott hoặc các Đại lý, Điểm bán hàng phát hành thông qua các thiết bị đầu cuối;

b) Vé trúng thưởng phải được ghi nhận trong hệ thống dữ liệu của Vietlott trước thời gian dừng bán vé trong từng kỳ quay số mở thưởng theo quy định của Bộ Tài chính;

c) Vé trúng thưởng không có ghi nhận đã hủy vé trên hệ thống dữ liệu của Vietlott;

d) Vé trúng thưởng phải đảm bảo kiểm tra bảo mật của Vietlott;

đ) Vé trúng thưởng chưa có ghi nhận là đã trả thưởng trên hệ thống của Vietlott;

e) Vé trúng thưởng phải còn trong thời hạn lĩnh thưởng theo quy định về xổ số tại Việt Nam (60 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng);

g) Vé trúng thưởng phải còn nguyên hình, nguyên khổ, các thông tin trên vé trúng thưởng đảm bảo chính xác và có thể đọc được, vé trúng thưởng không rách rời, không chấp vá, không tẩy xóa, không sửa chữa. Trường hợp do các nguyên nhân khách quan, vé trúng thưởng bị rách rời nhưng vẫn còn đủ các yếu tố nêu trên và đảm bảo các điều kiện quy định tại Điều 10 thì Vietlott thực hiện các biện pháp tổ chức thẩm tra, xác minh để xem xét trước khi trả thưởng cho người trúng thưởng.

#### 2. Phương thức và thời hạn lĩnh thưởng:

a) Kết quả quay số mở thưởng được công bố công khai đến người tham gia dự thưởng qua các màn hình hiển thị trực tuyến được Vietlott lắp đặt tại Điểm bán hàng hoặc các phương tiện khác.

b) Các Điểm bán hàng bắt đầu nhận vé trúng thưởng và trả thưởng các giải thưởng theo ủy quyền của Vietlott sau khi kết thúc kỳ quay số mở thưởng. Thời gian thanh toán vé trúng thưởng của Vietlott đối với người trúng thưởng chậm nhất là 05 ngày làm việc, kể từ ngày Vietlott nhận được đề nghị lĩnh thưởng của người trúng thưởng. Đối với các trường hợp có phát sinh tranh chấp, khiếu nại,

thời gian thanh toán được kéo dài cho đến khi có kết luận chính thức của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

c) Vietlott thanh toán giải thưởng cho người trúng thưởng bằng tiền mặt, chuyển khoản. Việc tiếp nhận đề nghị lĩnh thưởng và trả thưởng giải thưởng được thực hiện trực tiếp tại trụ sở chính Vietlott, trụ sở các Chi nhánh của Vietlott, các Đại lý, Điểm bán hàng được Vietlott ủy quyền hoặc các địa điểm khác theo nội dung công bố của Vietlott.

d) Thời hạn lĩnh thưởng của vé trúng thưởng là 60 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng. Quá thời hạn 60 ngày quy định, các vé trúng thưởng không còn giá trị lĩnh thưởng.

### **Điều 10. Nguyên tắc xử lý tranh chấp trả thưởng**

1. Vietlott xem xét thẩm tra xác minh để quyết định trả thưởng cho các vé trúng thưởng do nguyên nhân khách quan, vé trúng thưởng bị rách rời nhưng có đủ căn cứ sau:

a) Vé trúng thưởng bị rách rời nhưng vẫn còn đủ căn cứ để xác định hình dạng ban đầu;

b) Vị trí bị rách rời không ảnh hưởng đến các yếu tố để xác định trúng thưởng như: các con số dự thưởng, mã nhận dạng vé, mã bảo mật của vé...;

c) Vé trúng thưởng bị rách rời không phải do các hành động cố ý như cắt, ghép...

d) Vé trúng thưởng vẫn còn đủ căn cứ tính xác thực của tờ vé và vé không thuộc đối tượng nghi ngờ gian lận.

2. Vietlott có quyền từ chối trả thưởng trong trường hợp sau:

a) Người trúng thưởng làm mất vé trúng thưởng;

b) Vé trúng thưởng là vé giả mạo dưới mọi hình thức như: in giả, phô tô, scan, cắt dán, cạo sửa...

c) Vé trúng thưởng không đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại khoản 1 Điều này.

3. Thẩm quyền quyết định xử lý tranh chấp trả thưởng là Tổng Giám đốc của Vietlott.

### **Điều 11. Trách nhiệm, quyền lợi của người tham gia dự thưởng**

1. Trách nhiệm

a) Người tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO có trách nhiệm tuân thủ các quy định của Nhà nước và Vietlott về hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán;

b) Bảo quản vé dự thưởng dưới dạng chứng chỉ đã mua để tham gia dự thưởng theo đúng quy định của Nhà nước và của Vietlott về hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán;

c) Khi nhận thưởng phải xuất trình vé trúng thưởng và các giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng tham gia dự thưởng để làm thủ tục nhận thưởng theo quy định của Vietlott;

d) Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giá trị trúng thưởng xổ số theo quy định của Nhà nước và của Vietlott.

đ) Trường hợp kết quả quay số mở thưởng bị hủy bỏ theo quyết định của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền, người tham gia dự thưởng có trách nhiệm tuân thủ và thực hiện theo hướng dẫn của Vietlott và/hoặc cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

## 2. Quyền lợi

a) Người tham gia dự thưởng khi trúng thưởng được Vietlott thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (sau khi khấu trừ thuế thu nhập cá nhân, nếu có) tương ứng theo Thẻ lệ tham gia dự thưởng đã được công bố.

b) Người trúng thưởng vì nguyên nhân khách quan (ốm đau, bệnh tật, đi công tác xa...) không thể trực tiếp tham gia lĩnh thưởng thì có thể uỷ quyền cho người đại diện hợp pháp của mình để lĩnh thưởng. Việc uỷ quyền lĩnh thưởng phải được thực hiện bằng văn bản có xác nhận của chính quyền phường, xã nơi cư trú của người trúng thưởng.

c) Người trúng thưởng được quyền yêu cầu Vietlott giữ bí mật về thông tin cá nhân liên quan đến việc trúng thưởng như: tên, địa chỉ nơi cư trú và các thông tin cá nhân khác. Nếu người trúng thưởng đồng ý công bố thông tin cá nhân hoặc không có yêu cầu bí mật thông tin cá nhân thì Vietlott được quyền công bố các thông tin về người trúng thưởng (bao gồm cả thông tin cá nhân) để người tham gia dự thưởng biết.

d) Người trúng thưởng được hưởng các quyền lợi hợp pháp khác theo quy định của pháp luật đối với người trúng thưởng tại Việt Nam.

đ) Người tham gia dự thưởng được hoàn lại tiền mua vé trong các trường hợp quy định tại Điều 14 của Thẻ lệ này.

## **Điều 12. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietlott**

### **1. Trách nhiệm**

a) Việc phát hành phải tuân thủ các quy định của Nhà nước về hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán.

b) Đảm bảo hệ thống máy móc thiết bị được quản lý an toàn theo quy định của pháp luật về kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán tại Việt Nam.

c) Đảm bảo mạng lưới Đại lý, Điểm bán hàng phục vụ người tham gia dự thưởng.

d) Công bố công khai rộng rãi các quy định về phát hành vé xổ số và thể lệ tham gia dự thưởng; cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết về loại hình xổ số tự chọn số điện toán.

đ) Tổ chức quay số mở thưởng theo đúng quy định của Bộ Tài chính.

e) Công bố kết quả quay số mở thưởng theo đúng quy định Điều 23 Thông tư số 36/2019/TT-BTC ngày 17/06/2019 của Bộ Tài chính hoặc văn bản thay thế, sửa đổi, bổ sung (nếu có) và quy định tại Thể lệ này.

g) Tổ chức trả thưởng đầy đủ, kịp thời cho người trúng thưởng theo quy định do Vietlott công bố.

h) Đảm bảo bí mật về thông tin trúng thưởng và thông tin nhận thưởng theo yêu cầu của người trúng thưởng.

i) Cung cấp thông tin người trúng thưởng cho cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu để phục vụ cho công tác quản lý.

k) Chủ động phối hợp với các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến và khuyến cáo người tham gia dự thưởng kiểm soát mức độ tham gia dự thưởng và tham gia dự thưởng xổ số có trách nhiệm.

l) Trường hợp không thực hiện được việc quay số mở thưởng theo lịch quay số mở thưởng đã công bố, vé xổ số KENO của người tham gia dự thưởng được tự động chuyển sang tham gia dự thưởng theo quy định khi Vietlott thực hiện quay số mở thưởng lại trừ trường hợp lịch quay số mở thưởng được thông báo là bị hủy bỏ hoặc có lịch quay số mở thưởng lại nhưng thời gian quay số mở thưởng chậm hơn 72 giờ so với lịch ban đầu.

m) Kịp thời giải quyết các vướng mắc liên quan đến hoạt động xổ số của Vietlott.

### **2. Quyền hạn**

a) Được uỷ quyền cho các Đại lý và các Điểm bán hàng thực hiện trả thưởng cho người trúng thưởng theo quy định của Nhà nước và chính sách của Vietlott tại từng thời kỳ.

b) Được quyền công bố các thông tin về người trúng thưởng (bao gồm cả thông tin cá nhân) để người tham gia dự thưởng biết nếu người trúng thưởng đồng ý công bố thông tin cá nhân hoặc không có yêu cầu bí mật thông tin cá nhân. Trong trường hợp người trúng thưởng yêu cầu Vietlott giữ bí mật về thông tin cá nhân liên quan đến việc trúng thưởng như: tên, địa chỉ nơi cư trú và các thông tin cá nhân khác thì Vietlott sẽ không công bố các thông tin này.

c) Được quyền tuyên truyền, quảng bá các hoạt động liên quan đến loại hình xổ số tự chọn số điện toán của Vietlott.

d) Từ chối trả thưởng đối với những vé và đối tượng tham gia dự thưởng không đúng quy định của Nhà nước và Vietlott.

đ) Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xử phạt hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự đối với những hành vi cố ý gian lận, cạo sửa, in vé giả... để lĩnh thưởng và các hành vi làm phương hại đến hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số điện toán của Vietlott.

e) Khi có quá nhiều người cùng mua một bộ số tham gia dự thưởng, Vietlott được quyền dùng phát hành số tham gia dự thưởng đó và nhân viên bán hàng sẽ thông báo tại các Điểm bán hàng khi người chơi mua vé dự thưởng.

g) Vietlott có quyền thay đổi giá vé và/hoặc phương thức tham gia dự thưởng và/hoặc giá trị giải thưởng cho từng kỳ quay số mở thưởng cụ thể. Mọi sự thay đổi này sẽ được Vietlott thông báo công khai bằng văn bản.

### **Điều 13. Khuyến cáo đối với người tham gia dự thưởng**

Người tham gia dự thưởng loại hình xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO cần lưu ý một số điều sau:

1. Điều kiện tham gia dự thưởng: Là công dân Việt Nam ở trong nước hoặc người Việt Nam định cư ở nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam hoặc người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam, đủ 18 tuổi trở lên và là người có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam (trừ trường hợp điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên có quy định khác). Điều kiện này có thể thay đổi theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

2. Việc trúng thưởng xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO là dựa trên xác suất và hoàn toàn ngẫu nhiên.

3. Cần kiểm soát mức tham gia dự thưởng phù hợp với thu nhập.

4. Khi mua vé số tham gia dự thưởng là đóng góp xây dựng các công trình trong lĩnh vực y tế, giáo dục và phúc lợi xã hội công cộng của các địa phương.

## Điều 14: Hoàn trả tiền mua vé xổ số tự chọn số điện toán

1. Vietlott hoàn trả tiền mua vé xổ số tự chọn số điện toán cho tất cả người tham gia dự thưởng trong các trường hợp sau:

a) Lịch quay số mở thưởng được thông báo là bị hủy bỏ do sự cố kỹ thuật hoặc trường hợp bất khả kháng xảy ra do thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn nhưng chưa có lịch quay số mở thưởng tổ chức lại; hoặc có lịch quay số mở thưởng lại nhưng thời gian quay số mở thưởng chậm hơn 72 giờ so với lịch ban đầu;

b) Kết quả quay số mở thưởng đã công bố bị hủy bỏ theo kết luận của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền (Bộ Tài chính, cơ quan công an, cơ quan thanh tra, kiểm tra)

2. Thời hạn hoàn trả tiền mua vé xổ số tự chọn số điện toán là 60 ngày kể từ:

a) Ngày quay số mở thưởng theo lịch ban đầu đối với trường hợp được Vietlott thông báo bị hủy bỏ do sự cố kỹ thuật hoặc trường hợp bất khả kháng; hoặc

b) Ngày công bố hủy bỏ kết quả quay số mở thưởng của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

3. Vé xổ số tự chọn được đề nghị hoàn trả tiền mua vé phải đáp ứng đủ điều kiện như sau:

- Vé phải do Vietlott hoặc các Đại lý, Điểm bán hàng phát hành thông qua các thiết bị đầu cuối;
- Vé phải được ghi nhận trong hệ thống dữ liệu của Vietlott trước thời gian dừng bán vé trong từng kỳ quay số mở thưởng theo quy định của Bộ Tài chính;
- Vé không có ghi nhận đã hủy vé trên hệ thống dữ liệu của Vietlott;
- Vé phải đảm bảo kiểm tra bảo mật của Vietlott;
- Vé phải còn trong thời hạn hoàn tiền mua vé theo quy định tại khoản 2 Điều này;

- Vé phải còn nguyên hình, nguyên khổ, không rách rời, không chấp vá, không tẩy xóa, không sửa chữa. Trường hợp do các nguyên nhân khách quan, vé xổ số tự chọn điện toán hoàn trả tiền mua vé bị rách rời nhưng vẫn còn đủ căn cứ để xác định hình dạng ban đầu, tính xác thực của tờ vé, vé không thuộc đối tượng nghi ngờ gian lận, vị trí rách rời không ảnh hưởng ảnh hưởng đến các yếu tố để xác định hoàn tiền mua vé, Vietlott tổ chức thẩm tra xác minh và quyết định việc

hoàn trả hay từ chối hoàn trả tiền mua vé cho khách hàng. Thẩm quyền quyết định là Tổng Giám đốc của Vietlott.

- Vé xổ số tự chọn được hoàn tiền mua vé theo quy định tại khoản 1 Điều này không còn giá trị dự thưởng.

4. Phương thức hoàn trả tiền mua vé: Người tham gia dự thưởng phải mang vé tới Điểm bán hàng đã phát hành vé xổ số tự chọn để hoàn tiền mua vé;

5. Trường hợp kết quả quay số mở thưởng bị hủy bỏ theo quyết định của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền, ngoài nghĩa vụ hoàn trả tiền mua vé; các nghĩa vụ khác, Vietlott và người tham gia dự thưởng kỳ quay số mở thưởng bị hủy bỏ thực hiện theo quyết định của cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.

### **Chương III**

#### **ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

##### **Điều 15. Tổ chức thực hiện**

1. Thẻ lệ tham gia dự thưởng Xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO được công bố công khai trên website [www.vietlott.vn](http://www.vietlott.vn), tại các Đại lý, Điểm bán hàng và phổ biến rộng rãi đến người tham gia dự thưởng, các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động kinh doanh và quản lý hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO do Vietlott phát hành.

2. Thời điểm triển khai các phương thức dự thưởng quy định tại Khoản 2 Điều 6 Thẻ lệ này theo Thông báo của Vietlott.

3. Cán bộ, nhân viên Vietlott được phân công có trách nhiệm giải đáp thắc mắc cho người tham gia dự thưởng Xổ số tự chọn số quay số nhanh KENO khi tiếp nhận thông tin dưới bất kỳ hình thức nào.

##### **Điều 16. Hiệu lực thi hành, sửa đổi bổ sung**

1. Thẻ lệ tham gia dự thưởng Xổ số tự chọn số quay số nhanh “KENO” có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

2. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, hoặc có các vấn đề phát sinh ngoài Thẻ lệ này, các tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời về Vietlott để xem xét, giải quyết ./.



**Nguyễn Thanh Đạm**